

Toutes les informations sont obligatoires. En cas d'incomplétude, Abbott ne pourra pas procéder à un remplacement.

## COORDONNÉES

Cabinet / Clinique / Conseil en diabète / Pharmacie:

Contact (Pour d'éventuelles questions de notre part):

Numéro de téléphone (Pour d'éventuelles questions de notre part):

Adresse e-mail (Pour que nous puissions vous tenir informé de l'état de votre réclamation):

VOUS AVEZ DES QUESTIONS?  
NOTRE SERVICE CLIENT EST LÀ POUR VOUS AIDER!



Par téléphone:

**0800 330 333\*** (appel gratuit)



Par e-mail:

**ADC.service.hcp.ch@abbott.com**



Vous pouvez joindre notre service client pour les professionnels de santé les jours ouvrables comme suit:

**Du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00**

\* Les appels téléphoniques adressés au service client peuvent être enregistrés et conservés par Abbott sur des serveurs installés au sein de l'UE. En composant le numéro 0800 330 333, vous acceptez cette procédure. Appel gratuit à partir du réseau fixe suisse ainsi que du réseau mobile suisse en national.

Quand pouvons-nous vous appeler en cas de besoin? (Sélection multiple possible)

Lundi matin

Lundi après-midi

Mardi matin

Mardi après-midi

Mercredi matin

Mercredi après-midi

Jeudi matin

Jeudi après-midi

Vendredi matin

Vendredi après-midi



### INFORMATIONS IMPORTANTES:

En envoyant ce formulaire, vous consentez à ce que les données ci-dessus soient transmises à Abbott ou à des tiers désignés par Abbott. Abbott n'utilise que des tiers qui s'engagent contractuellement à respecter pleinement les réglementations légales sur la protection des données. Abbott ou les tiers mandatés ne doivent utiliser les données ci-dessus que pour le traitement des réclamations de produits FreeStyle Libre et veiller à ce que toutes les données ci-dessus soient supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires, et au plus tard à l'expiration des délais légaux de conservation.

**En envoyant ce formulaire, je confirme qu'aucun des problèmes de produit décrits ici n'est lié à une crise ou à une perte de conscience nécessitant une aide médicale de la part d'un tiers. Dans le cas contraire, veuillez nous appeler.**

# FreeStyle Libre: guide de réclamation pour capteurs

## INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Veuillez remplir tous les champs et décrire votre demande aussi précisément que possible. Nous nous efforçons de traiter votre demande rapidement.

De quel produit s'agit-il?	Quel est le numéro de série?	Quand cela est-il survenu?	Combien de temps le capteur a-t-il été porté?	On a utilisé le lecteur ou le smartphone?	Quelle est la raison de la réclamation?
Capteur exemple	0M00012487	09.06.2024	9 jours	Smartphone	Capteur tombé

Si la raison de votre réclamation ou le produit à réclamer n'est pas dans la liste, veuillez nous appeler.

