

Alle Angaben sind verpflichtend. Bei Unvollständigkeit kann Abbott keinen Austausch vornehmen.

## KONTAKTDATEN

Praxis / Klinik / Diabetesberatung / Apotheke:

Ansprechpartner (Für mögliche Rückfragen unsererseits):

Telefonnummer (Für mögliche Rückfragen unsererseits):

E-Mail-Adresse (Damit wir Sie über den Status Ihrer Reklamation auf dem Laufenden halten können):

## SIE HABEN FRAGEN? UNSER KUNDENSERVICE HILFT GERNE!



Per Telefon:

**0800 330 333\*** (kostenlos)



Per Email:

**ADC.service.hcp.ch@abbott.com**



Sie erreichen unseren Kundenservice für medizinische Fachpersonen an Werktagen wie folgt:

**Mo. bis Fr. von 08:00 bis 18:00 Uhr**

\* Anrufe beim Kundenservice können aufgenommen und von Abbott auf Servern in der EU aufbewahrt werden. Mit der Benutzung der Nummer 0800 330 333 stimmen Sie diesem Vorgehen zu. Kostenlos aus dem schweizerischen Fest- und Mobilfunknetz im Inland.

Wann dürfen wir Sie im Bedarfsfall zurückrufen? (Mehrfachauswahl möglich)

Montag vormittags

Montag nachmittags

Dienstag vormittags

Dienstag nachmittags

Mittwoch vormittags

Mittwoch nachmittags

Donnerstag vormittags

Donnerstag nachmittags

Freitag vormittags

Freitag nachmittags



## WICHTIGE INFORMATIONEN:

Mit dem Versand dieses Formulars erteilen Sie Ihr Einverständnis, dass die obigen Daten an Abbott oder an von Abbott bezeichnete Dritte weitergeleitet werden dürfen. Abbott setzt nur solche Dritten ein, welche sich vertraglich zur vollumfänglichen Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften verpflichten. Abbott bzw. die beauftragten Dritten dürfen die obigen Daten nur für die Abwicklung von Produktreklamationen von FreeStyle Libre Produkten verwenden und stellen sicher, dass sämtliche obigen Daten, sobald sie nicht mehr erforderlich sind, spätestens aber mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, gelöscht werden.

**Mit dem Versand dieses Formulars bestätige ich, dass keines der hier beschriebenen Produktprobleme in Zusammenhang mit einem Krampfanfall oder einem Bewusstseinsverlust steht oder medizinische Hilfe durch einen Dritten notwendig war. Andernfalls rufen Sie uns bitte an.**

## PRODUKTINFORMATIONEN

Bitte füllen Sie alle Felder aus und beschreiben Sie Ihr Anliegen möglichst genau. Wir bemühen uns um eine rasche Erledigung Ihrer Anfrage.

Um welches Produkt handelt es sich?	Wie lautet die Seriennummer?	Wann ist es vorgefallen?	Wie lang wurde der Sensor getragen?	Wurde das Lesegerät oder das Smartphone verwendet?	Wie lautet der Reklamationsgrund?
<i>Beispielsensor</i>	<i>0M00012487</i>	<i>09.06.2024</i>	<i>9 Tage</i>	<i>Smartphone</i>	<i>Sensor abgefallen</i>

Ich habe ein Problem mit einem Lesegerät und möchte zurückgerufen werden.

**Sollte Ihr Reklamationsgrund oder das zu reklamierende Produkt nicht zur Auswahl stehen, rufen Sie uns bitte an.**

